



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

งานนิติการ เทศบาลตำบลขุนยวม

ที่

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลขุนยวม

เรื่องเดิม

ด้วย สำนักงาน ป.ป.ช. จังหวัดแม่ฮ่องสอน แจ้งคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลขุนยวม ในระดับ B จำนวน ๘๐.๗๙ คะแนน ซึ่งระดับคะแนนที่ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินคือ ๘๕.๐๐ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลขุนยวมจึงไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการประเมิน ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเท็จจริง

๑. สำหรับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลขุนยวม รายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนน ร้อยละ ๗๘.๗๗

๑.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ร้อยละ

๗๙.๔๙

๑.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ

๘๓.๒๗

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้นำผลการประเมินของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มาเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อวิเคราะห์ผลการประเมินว่ามีข้อแตกต่างกันอย่างไร เพื่อกำหนดแนวทางในการแก้ไขในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ต่อไป ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพิจารณา

๑. แจ้งผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้บุคลากรภายในสังกัดเทศบาลตำบลขุนยวมรับทราบ

๒. นำข้อเสนอแนะจากการประเมินครั้งนี้ไปปรับปรุง เพื่อรองรับการประเมินในปีงบประมาณ

ถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวทักษิณา ยอดประทุม)

ผู้ช่วยนิติกร

(นายเกษม ศักดิ์เรืองพล)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายปกครองฯ

เห็นควรแจ้งขอขออนุญาต ITA ที่
บุคลากรในสังกัดทราบ, ขออนุญาตไปปฏิบัติงาน

(นางสาวชญนิชา แหวนวงษ์)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ฯ

.....
.....

(นางแสงดาว วนาสวรรค์)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาลฯ

- ทราบ/ทราบ ให้ตามวงเล็บ
- ส่งเอกสารให้ อบต. พร้อม

(นายภคนท รชตธนบุรี)

ปลัดเทศบาลตำบลขุนยวม

ความเห็นนายกเทศมนตรี ฯ

.....
.....

(นายจำลอง จิโนเป็ง)

นายกเทศมนตรีตำบลขุนยวม

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เทศบาลตำบลขุนยวม ตำบลขุนยวม อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน

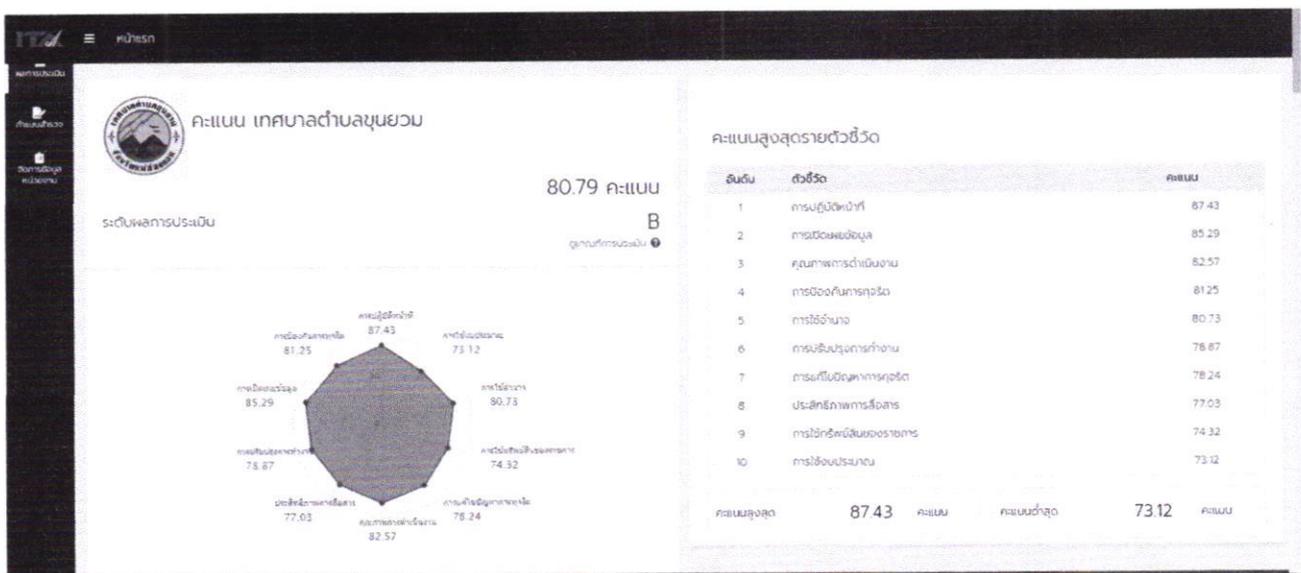
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment:ITA)

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ -๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทาง ในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนยวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลขุนยวม ได้คะแนนการประเมิน ๘๐.๗๙ คะแนน (ระดับB) ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินการประเมิน รายละเอียดผลการประเมินตามตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้



แบบ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด		ข้อคำถาม		คะแนน
				ที่	จำนวน	
IIT	๓๐	๑	การปฏิบัติหน้าที่	1๑-๖	๖	๘๗.๔๓
		๒	การใช้งบประมาณ	1๗-๑๒	๖	๗๓.๑๒
		๓	การใช้อำนาจ	1๑๓-๑๔	๖	๘๐.๗๓
		๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	1๑๙-๒๔	๖	๗๔.๓๒
		๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1๒๕-๓๐	๖	๗๘.๒๔
EIT	๓๐	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	E๑-๕	๕	๘๒.๕๗
		๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	E๖-๑๐	๕	๗๗.๐๓
		๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	E๑๑-๑๕	๕	๗๘.๘๗
OIT	๔๐	๙	การเปิดเผยข้อมูล	O๑-O๓๓	๓๓	๘๕.๒๙
		๑๐	การป้องกันการทุจริต	O๓๔-O๔๓	๑๕	๘๑.๒๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ เทศบาลตำบลขุนยวม มีผลคะแนน ๘๐.๗๙ จากคะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด รายละเอียด ดังนี้

๑. แบบตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่
 - ๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๘๗.๔๓ คะแนน
 - ๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๘๕.๒๙ คะแนน
๒. แบบตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด ได้แก่
 - ๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๗๓.๑๒ คะแนน
 - ๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๘๐.๗๓ คะแนน
 - ๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๗๔.๓๒ คะแนน
 - ๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๗๘.๒๔ คะแนน
 - ๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๘๒.๕๗ คะแนน
 - ๑.๖ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๗๗.๐๓ คะแนน
 - ๑.๗ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๗๘.๘๗ คะแนน
 - ๑.๘ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๘๑.๒๕ คะแนน

จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้
 แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ที่ตีพิมพ์มาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อดังต่อไปนี้ ข้อ 1๗ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่าย

งบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ข้อ 1๑๒ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนา และประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถ ร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่ายงบประมาณไม่ถูกต้อง

แบบวัด EIT หน่วยงานได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ดีเยี่ยมควร รักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่ง ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ ดังต่อไปนี้ ข้อ E๖ และข้อ E๗ ประเด็น การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทาง หลากหลายและการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อ E๑๐ ประเด็น ช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแสนอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

แบบวัด OIT เทศบาลตำบลขุนยวม ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมี ข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต) ข้อ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี หน่วยงานต้องแสดงผลการ จัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีข้อมูลรายละเอียดของรายงานครบ ๒ ข้อ ๑) งบประมาณที่ใช้ในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ หากไม่มีปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ หน่วยงานต้องระบุว่า “ไม่มี” โดยห้ามตัดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ” ออก ข้อ O๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงแผนปฏิบัติการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตหรือ พัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานมีข้อมูลรายละเอียดของแผนฯ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย โครงการ/กิจกรรม งบประมาณ และช่วงเวลาดำเนินการ เป็นแผนที่มียุทธศาสตร์และระยะเวลาบังคับใช้ครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ จะดำเนินในลักษณะของแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หรือแผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตที่มีระยะเวลามากกว่า ๑ ปี โดยจะต้องมีระยะเวลาครอบคลุมปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ก็ได้ ทั้งนี้ หน่วยงานสามารถ ศึกษาตัวอย่างการนำเข้าข้อมูล OIT ที่ถูกต้องครบองค์ประกอบ เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาสำหรับการประเมิน ITA ในปีถัดไป

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามแต่ละตัวชี้วัดของเทศบาลตำบลขุนยวม อำเภอขุนยวม จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดในประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น หรือประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑-๑๖) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๗.๔๓ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม

- ผลการประเมินอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่มีความเห็นต่อหัวข้อการประเมินในระดับมากและมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลขุนยวม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติตามขั้นตอน เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติและมีความรับผิดชอบ

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๗-๑๒) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๗๓.๑๒ เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

- ผลการประเมินอยู่ในระดับกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน บางส่วนไม่ทราบถึงการใช้งบประมาณประจำปี และกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุต่างๆ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๓-๑๘) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๐.๗๓ เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจ สั่งการให้ผู้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคล

- ผลการประเมินอยู่ในระดับกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่มีความเห็น ต่อการใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชาในการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และด้านอื่นๆ เป็นธรรมและเท่าเทียม แต่มีบางประเด็นที่ยังมีข้อบกพร่องต้องแก้ไข ได้แก่การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ ผู้ประเมินมีความเห็นว่าการประเมินผลการปฏิบัติงาน ไม่ได้มาจากผลงานอย่างแท้จริง

๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๑๙-๒๔) ได้คะแนนประเมิน ร้อยละ ๗๔.๓๒ เป็นการประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยประเมินจากพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการกำกับดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

- ผลการประเมินอยู่ในระดับกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน ส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หรือการยืมทรัพย์สินของทางราชการของบุคลากรภายนอกน้อย แต่มีประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ได้แก่ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด รู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด และหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันมิให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด เป็นต้น

๓.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (1๒๕-1๓๐) ได้คะแนนการประเมิน ร้อยละ ๗๘.๒๔

เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยประเมินจากผู้บริหารสูงสุดที่ให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต มีการเฝ้าระวังตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย การสร้างความเชื่อมั่นของช่องทางร้องเรียน และการนำผลการตรวจสอบของหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบป้องกันการทุจริต

- ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายใน บางส่วนไม่ทราบถึงนโยบายของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริต ความสำคัญในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และช่องทางในการร้องเรียนการทุจริต ภายในหน่วยงาน

๓.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (E๑-E๕) ได้คะแนนการประเมินร้อยละ ๘๒.๕๓

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ ในการเจ้าหน้าที่เรียกเก็บเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต และบริการอื่นๆ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก

- ผลการประเมินอยู่ในระดับสูง ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการ หรือมาติดต่อราชการ ส่วนใหญ่มีการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละส่วนงาน รับรู้ว่าได้รับบริการเท่าเทียมกัน และไม่มีการเรียกเก็บเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ จากผู้มาใช้บริการ แต่มีบางประเด็นที่มีผลประเมินค่อนข้างต่ำ เป็นประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติ/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้ติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด ซึ่งต้องนำพนักงานที่ให้บริการมาอบรม และทำความเข้าใจให้มากขึ้น เป็นต้น

๓.๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (E๖-E๑๐) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๗๗.๐๓

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริต

- ผลการประเมินอยู่ในระดับกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคลากรภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการ บางส่วนมีการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางสื่อสารของหน่วยงาน แต่ช่องทางดังกล่าวยังไม่หลากหลายและเข้าถึงยากสำหรับผู้มาใช้บริการในพื้นที่ หัวข้อการประเมินนี้ เป็นประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ได้แก่ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้มีการเข้าถึงง่าย หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ หน่วยงานมีการชี้แจงตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนมากน้อยเพียงใด

๓.๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (E๑๑-E๑๕) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๗๘.๘๗

เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงาน มีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และ สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

- ผลการประเมินระดับกลาง ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการ มีความเห็นต่อการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานในทางที่ดีขึ้น แต่ยังมีเป็นประเด็นที่ เป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด

๓.๙ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (O๑-O๓๓) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๒.๕๗ เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ ๕ ประเด็น ดังนี้

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ
๓. การบริหารเงินงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้าง หรือแผนการจัดหาพัสดุ
๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

- ผลการประเมินอยู่ในระดับกลาง เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้ประเมินเป็นบุคคลภายนอก การเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลขุนยวมผ่านเว็บไซต์มีการเปิดเผยข้อมูลค่อนข้างครบถ้วน ได้คะแนนปานกลาง ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องแก้ไข ได้แก่ การบริหารงาน ซึ่งมีสาเหตุมากจากการดำเนินงานตามแผนงาน ในบางครั้งผู้ปฏิบัติงานไม่มีการเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูล และสรุปการให้บริการ ในทุกแผนงาน ทำให้ข้อมูลเอกสารที่เผยแพร่ไม่ครบถ้วน จึงต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อไป หัวข้อการประเมินนี้ เป็นประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ได้แก่ ข้อ O๒๐ รายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ข้อ O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ข้อ O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ข้อ O๒๘ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งจะดำเนินการให้ถูกต้องและครบถ้วนในปีต่อไป

๓.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (O๓๔ - O๔๘) ได้คะแนนประเมินร้อยละ ๘๑.๒๕ เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต
- ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลง หรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

- ผลการประเมินอยู่ในระดับกลาง เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้ทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ผู้ประเมินเป็นหน่วยงานภายนอก ซึ่งเทศบาลตำบลขุนยวมมีการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีมาโดยตลอด มีการจัดกิจกรรมที่เป็นรูปธรรมในการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ซึ่งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ หัวข้อการประเมินนี้เป็นประเด็นที่เป็นจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ได้แก่ ข้อ O๓๗ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต ข้อ O๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ข้อ O๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ซึ่งจะดำเนินการให้ถูกต้องและครบถ้วน ในปีต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานท่าน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ได้คะแนนร้อยละ ๗๘.๗๗ อยู่ในระดับกลาง บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรบางส่วนมีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นภายในหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนด รับรู้การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน การใช้อำนาจ ของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินการปฏิบัติงาน แนวทางปฏิบัติ ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สิน ของทางราชการไปใช้ และรับรู้เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริการสูงสุดของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง เป็นต้น โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส เท่าเทียมกัน	๑. พัฒนาระบบบริการให้มีมาตรฐานเท่าเทียมกัน เช่น มีระบบบัตรคิว ให้ความสำคัญกับการให้บริการผู้มาก่อนหลัง ๒. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เห็นแก่พวกพ้องตนเอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. มีการจัดการความรู้ภายในองค์กร ด้านแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. สร้างการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณภายในองค์กร และให้มีช่องทางในการให้บุคลากรภายในหน่วยงานสามารถแจ้งเบาะแสที่สงสัย โดยมีมาตรการ ค้ำคอรองผู้ร้องเรียน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	การรับรู้เกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ	๑. จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานและกำหนดผลงานที่จะใช้ประเมินผลการปฏิบัติให้ชัดเจน ๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินบุคลากรตามผลการประเมินการปฏิบัติงานและให้สอดคล้องกับคุณภาพของผลงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	การรับรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. สร้างแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้หรือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. มีมาตรการกำกับและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	การรับรู้การแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	๑. จัดช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้กับบุคลากรภายในและประชาชน ในพื้นที่ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้กับประชาชนได้รับทราบทั่วถึง

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) ได้คะแนน ร้อยละ ๗๙.๔๙ อยู่ในระดับกลาง บ่งชี้ให้เห็นว่าผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการ บางส่วนมีการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน แต่ช่องทางการดังกล่าวยังไม่หลากหลายและเข้าถึงยากสำหรับผู้มารับบริการในพื้นที่ โดยสิ่งที่เป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	การรับรู้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด และต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	๑. ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงง่ายไม่สลับซับซ้อน การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ มีการชี้แจงและตอบคำถามได้อย่างชัดเจน	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล ๒. มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	การรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวกับคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ/การปรับปรุงการทำงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	๑. สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ๒. ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนา ๓. ปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก ๔. มีการพัฒนาทักษะ ความรู้

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนประเมิน ร้อย ละ ๘๓.๒๗ อยู่ในระดับสูง บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้ สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลย โดยสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>การเปิดเผยข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี - รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการ จัดกาพัสดุ - หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล - แนวปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลไม่ครบถ้วน ขาดหัวข้อ “ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ” ควรระบุข้อมูล ดังกล่าวปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป - ข้อมูลในรายงานไม่ครบถ้วน ทำให้ ไม่ทราบว่า มีปัญหา อุปสรรค เกิดขึ้น ไปหรือไม่ ควรระบุข้อมูลดังกล่าว ปัญหาเพื่อหาทางแก้ไขในปีต่อไป - เพิ่มข้อมูลให้ครบองค์ประกอบตาม หลักเกณฑ์ที่ขาดไป - เพิ่มข้อมูลปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบ ให้ชัดเจนมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>การเปิดเผยข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - การดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริต - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต - รายงานการกำกับติดตามการ ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน 	<ul style="list-style-type: none"> - นำข้อมูลการจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตที่ถูกต้องรายงานต่อผู้บริหาร - นำข้อมูลแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริตลงในระบบให้ครบถ้วน - รายงานข้อมูลข้อมูลแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตลงในระบบให้ ครบถ้วน

๕. ข้อเสนอแนะ ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนยวมให้ดีขึ้น มีการพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนยวม ให้สูงตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในภาพรวมของเทศบาลตำบลขุนยวม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการปรับปรุงให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ โดยยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสเท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง การพัฒนาของหน่วยงานให้ดีขึ้น	-พัฒนาบุคลากรให้มีจิตบริการ สร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เห็นแก่พวกพ้องตนเอง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	ให้ผู้มารับบริการประเมินผลตามแบบประเมินความพึงพอใจ
๒. ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ	- อบรม/อบรมให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน	สำนักปลัด	
๓. ตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	-ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	ประสานกับผู้ดูแลเว็บไซต์เป็นประจำ
๔. ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่ายและไม่ซับซ้อน ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนรับทราบอย่างชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินงานมากขึ้น	- จัดมุมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา กองสาธารณสุขฯ	
๕. มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นการร้องเรียน ร้องทุกข์ที่หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว	-ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับฟังความคิดเห็น การรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และประชาชนในพื้นที่ทราบ โดยประชาสัมพันธ์หลายช่องทาง -กำหนดมาตรการ	สำนักปลัด	
๕. การป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน	- การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นรูปธรรม มีความชัดเจน ส่งเสริมบุคลากรให้มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต - กำหนดมาตรการต่างชั้น เพื่อให้พนักงานเทศบาลตำบลขุนยวมทุกคนถือปฏิบัติ	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ	

เทศบาลตำบลขุนยวม ประกาศมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้การพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลขุนยวม สูงตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในภาพรวมของเทศบาลตำบลขุนยวม เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล จึงกำหนดมาตรการภายในตามเกณฑ์การประเมินดังกล่าวเพื่อให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน
๒. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
๓. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
๔. มาตรการการป้องกันการรับสินบน
๕. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
๖. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ
๗. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๘. มาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามคู่มือสำหรับประชาชน
๙. มาตรการนโยบายไม่รับของขวัญ (No GIFT Policy)
๑๐. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice)